

Абонементное обслуживание

Услуги по сопровождению автоматизированного комплекса – одно из наших преимуществ!

Что входит в абонементное обслуживание?

- Консультационная и методологическая поддержка по ведению учета на предприятиях розничной торговли и общественного питания.
- Техническая поддержка и сервисное обслуживание торгового оборудования и специализированного кассового ПО.
- Регулярное обновление регламентированной отчетности и релизов ПП "1С".
- Широкий спектр торгового оборудования на «горячую замену»;
- Услуги по удаленному администрированию и консультированию.
- Помощь в формировании отчетности для предоставления в налоговые органы.
- Анализ деятельности Вашего предприятия по согласованной методике.

И все это в рамках одного договора!

Почему абонементное обслуживание - выгодно и удобно нашим клиентам?

В рамках договора вы получаете:

- гарантированную оперативную помощь. Срок реакции на Ваши обращения зафиксирован в договоре.
- возможность ремонта и оперативной замены вышедшего из строя оборудования без обращения в сервис-центр (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- возможность вызова специалиста в нерабочее время (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- оперативную экспертную информацию о работе вашего предприятия.



Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (за квартал) - базовый тариф		8 700	18 300	29 100
Абонентская плата (за квартал за второй и последующий объекты) – для сетевых предприятий*		8 700	10 900	17 400
Условия обслуживания				
Абонентская плата включает (в квартал)	Кол-во выездов, шт.	нет	Не более 3	Не более 9
	Всего часов работ, включая консультации по «Горячей линии», (1 линия поддержки) и удаленное администрирование, час	5	12	20
	Обновление типовых конфигураций, включенных в Договор	нет	нет	При условии непрерывности обновлений**
Время работы Первой линии поддержки		Рабочее время	Круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по блокирующим инцидентам)	
Рабочее время работы специалистов		09:00 – 19:00 по рабочим дням		
Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)				
Стоимость выезда + часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 09:00		Услуга не предоставляется	6500	

Цены и условия указаны для одного объекта обслуживания (в рублях)

Стоимость доп. часа 1 линии консультаций – 2900 руб/час.

В состав работ по сопровождению не входят:

- работы по программированию;
- проверка актуальности антивирусных баз и полная антивирусная проверка;
- работы по восстановлению ПО при сбое питания и пр. по вине Заказчика;
- настройка обмена между конфигурациями;
- подключение нового оборудования (за исключением оборудования после ремонта в СЦ СофтБаланс);
- обучение сотрудников.

**Обновления в рамках договора производятся только для типовых конфигураций ПО при условии непрерывного графика обновлений. Обновление производится не более чем для трех баз данных одновременно.

*Для расчета стоимости обслуживания сетевого предприятия к базовому тарифному плану прибавляется стоимость обслуживания второго и последующих объектов. Условия действительны при заключении договора на два и более объектов, оплата по договору производится за квартал