

## Функциональные возможности программного продукта

### Тракторь: Front-Office

"Тракторь: Front-Office" является программным продуктом для автоматизации рабочих мест официантов, кассиров, управляющих предприятиями общественного питания.

Основные цели использования системы "Тракторь: Front-Office":

- прием заказов от гостей
- контроль действий персонала предприятия
- получение руководством информации для принятия управленческих решений
- сокращение времени обслуживания посетителей
- сокращение ошибок при обслуживании посетителей

Конкретизация целей зависит от структуры, размеров и порядка работы на предприятии.

### Тракторь: Front-Office v3

Платформа	1С: Предприятие 8.2
Базовая конфигурация	Любая (Технологическая поставка, Бухгалтерия ПРОФ, УТ, УПП), кроме базовых версий продуктов

### Информация о поддерживаемом оборудовании

Оборудование	Название драйвера	FO ЛАЙТ	FO БИЗНЕС	FO ПРЕМИУМ	Примечание
ФР (фискальный регистратор)	АТОЛ: Драйвер ККМ	+	+	+	бесплатно с ФР АТОЛ (без ограничений)
	Штрих. Драйвер ККМ	+	+	+	бесплатно с ФР ШТРИХ, работает локально. Для терминального и сетевого режимов драйвер платный
Сканер ШК, считыватели магнитных карт, PROXIMITY	АТОЛ: Драйвер устройств ввода	+	+	+	платно
Принтер счетов/чеков/марок	СофтБаланс: Драйвер принтера чеков	+	+	+	бесплатно (на 04.04.12 поддерживаются модели Citizen CBM (1000), Star (298, 600), Lukhan (LK-T21/L), Epson (T88II), Posiflex Aura PP (7000, 7200 LAN, 8000/LAN, 6800/LAN, 9000/LAN), AdvanPOS (T800), интерфейсы LPT/RS-232)
	АТОЛ: Драйвер принтера чеков	+	+	+	платно, список оборудования на <a href="http://www.atol.ru">www.atol.ru</a>
Программируемая клавиатура	Встроенная DLL	+	+	+	бесплатно
Электронные весы	АТОЛ: Драйвер электронных весов	+	+	+	платно
Дисплей покупателя	АТОЛ: Драйвер дисплеев	+	+	+	платно

Оборудование	Название драйвера	FO ЛАЙТ	FO БИЗНЕС	FO ПРЕМИУМ	Примечание
	покупателей				
Работа с платежными системами	АТОЛ: Драйвер платежных систем	—	+	+	платно
Коммутаторы	Компонента Сервер коммутаторов эл/питания	—	—	+	бесплатно
Система контроля налива напитков	Встроенная DLL	—	+	+	бесплатно
Текстовые пейджеры	Встроенная DLL	—	+	+	бесплатно

### Трактирь: Front-Office 2.5

Платформа	1С: Предприятие 7.7
Базовая конфигурация	Любая (Бухгалтерия ПРОФ, Торговля и Склад и др.), кроме базовых версий продуктов

### Информация о поддерживаемом оборудовании

Оборудование	Название драйвера	FO СТАНДАРТ	FO ПРОФ	FO ЛЮКС	Примечание
ФР (фискальный регистратор)	Атол: Драйвер ККМ	+	+	+	бесплатно с ФР АТОЛ (без ограничений)
	Штрих. Драйвер ККМ	+	+	+	бесплатно с ФР ШТРИХ, работает локально. Для сетевого режима драйвер платный
Сканер ШК, считыватели магнитных карт, PROXIMITY	Атол: Драйвер устройств ввода	+	+	+	платно
Принтер счетов/чеков/марок	СофтБаланс: Драйвер принтера чеков	+	+	+	бесплатно (на 04.04.12 поддерживаются модели Citizen CBM (1000), Star (298, 600), Lukhan (LK-T21/L), Epson (T88II), Posiflex Aura PP (7000, 7200 LAN, 8000/LAN, 6800/LAN), AdvanPOS (T800), интерфейсы LPT/RS-232)
	АТОЛ: Драйвер принтера чеков	+	+	+	платно, список оборудования на <a href="http://www.atol.ru">www.atol.ru</a>
Программируемая клавиатура	Встроенная DLL	+	+	+	бесплатно
Дисплей покупателя	АТОЛ: Драйвер дисплеев покупателей	+	+	+	платно
Электронные весы	АТОЛ: Драйвер электронных весов	+	+	+	платно
Коммутаторы	Компонента Сервер	—	—	+	бесплатно

Оборудование	Название драйвера	FO СТАНДАРТ	FO ПРОФ	FO ЛЮКС	Примечание
	коммутаторов эл/питания				
Работа с платежными системами	АТОЛ: Драйвер платежных систем	—	—	+	платно
Система контроля налива напитков	Встроенная DLL	—	+	+	бесплатно

Работа в терминальном режиме возможно только в многопользовательских версиях продукта.

### Сравнительная таблица Front-Office 2.5 и Front-Office v3

Функционал	FO2 СТАНДАРТ, FO3 ЛАЙТ	FO2 ПРОФ, FO3 БИЗНЕС	FO2 ЛЮКС, FO3 ПРЕМИУМ
Прием и оформление заказов посетителей	+	+	+
Использование различных вариантов оплаты заказов	+	+	+
Поддержка различных технологий и форм обслуживания	+	+	+
Работа с «фишками» в ресторанах быстрого обслуживания	+	+	+
Расчет с посетителем, с использованием предварительного счета	+	+	+
Печать марок на местах приготовления блюд	+	+	+
Автоматическое разделение оплаты заказа на разные фискальные регистраторы	+	+	+
Графическое (кнопочное) меню	+	+	+
Работа с программируемыми клавиатурами для ввода блюд в заказ	+	+	+
Использование сенсорного экрана на рабочем месте официанта	+	+	+
Использование графического экранного меню для ввода блюд в заказ	+	+	+
Ввод блюд в заказ при помощи сканера штрих-кода (наряду с выбором из меню и вводом по коду)	+	+	+
Быстрый поиск заказа при помощи сканера штрих-кода	+	+	+
Клубная система и платежные карты	+	+	+
Прием оплаты банковскими картами при помощи банковского терминала	+	+	+
Возможность разделить или объединить заказы	+	+	+
Возможность пересадить посетителей за другое посадочное место или передать другому официанту	+	+	+
Авторизация персонала с помощью персонального кода или карт доступа	+	+	+
Гибкая настройка прав доступа для любого количества должностей	+	+	+
Возможность гибкого задания начала и конца рабочей (кассовой) смены	+	+	+
Работа в «режиме менеджера смены» (просмотр заказов, формирование отчетов и др.)	+	+	+
Возможность оперативно наблюдать за приемом и оплатой заказов с рабочего места менеджера (администратора)	+	+	+
Отчеты по результатам дня и за период для анализа деятельности предприятия	+	+	+

Функционал	FO2 СТАНДАРТ, FO3 ЛАЙТ	FO2 ПРОФ, FO3 БИЗНЕС	FO2 ЛЮКС, FO3 ПРЕМИУМ
Подготовка и выгрузка данных для передачи в бухгалтерскую программу, а также взаимосвязь с ней на уровне справочников номенклатуры и клиентов	+	+	+
Обязательная позиция меню для посадочного места	+	+	+
Открытие заказа по карте клиента	+	+	+
Подтверждение идентификации клиента	+	+	+
Выполнение регламентных процедур при открытии/закрытии смены	+	+	+
Мобильные рабочие места Агент Плюс: Официант	+	+	+
Анализ времени обслуживания	—	+	+
Подтверждение готовности блюд	—	+	+
Учет специфик приготовления блюд	—	+	+
Учет очередности подачи блюд	—	+	+
Учет скидок и наценок «на блюдо», «на клиента», «на стол», различных скидок на сумму заказа, подарков	FO2 – скидок нет FO3 – только ручные скидки	+	+
Использование ланч-меню	—	+	+
Использование дополнительных языков	—	+	+
Планы зала	—	+	+
Мультиязычность — печать на разных языках	—	+	+
Работа с гостиничной системой 1С:Отель	—	+	+
Оповещение о готовности заказа на пейджер	—	Только FO3	Только FO3
Бронирование столиков онлайн	—	Только FO3	Только FO3
Единая информация о гостях в сети заведений (РИБ)	—	Только FO3	Только FO3
Единый учет в сети по накопленным бонусам, оборотам клиентов и остаткам их безналичных счетов (РИБ)	—	Только FO3	Только FO3
Единый учет в сети сотрудников, настройка их прав доступа (РИБ)	—	Только FO3	Только FO3
Сводная отчетность по сети заведений	—	Только FO3	Только FO3
Централизованная настройка рабочих мест в сети заведений (РИБ)	—	Только FO3	Только FO3
Учет оборотов клиента при начислении скидок	—	—	+
Работа со схемами автоматического учета скидок	—	—	+
Работа с драйвером платежных систем	—	Только FO3	+
Лимитные карты («Карта на входе»)	—	—	+
Бронирование мест и предварительный заказ	—	Только FO3	+
Стоп-лист	—	Только FO3	Только FO3
Центр безопасности - просмотр видеофрагмента из архива	—	—	Только FO3
Интеграция с системой видеонаблюдения	—	—	+
Тарификация услуг	—	—	+
Управление электропитанием	—	—	+
Абонементы	—	—	+
Доставка заказов	—	—	Только FO3