

Тарифы на обслуживание кассовой техники

Компания «Софтбаланс» обслуживает кассовые аппараты предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года.

Какая бы поломка ни произошла с вашим кассовым аппаратом, она гарантированно будет устранена — оперативно и профессионально. Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет им не только устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, но и консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.). Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями «Атол» и «Штрих-М». Мы стабильно в течение многих лет подтверждаем свою квалификацию и перезаключаем договоры с проверенными поставщиками и производителями оборудования.

10 причин заключить договор с АСЦ

- 1. Вы не тратите время:** срок реакции на Ваши обращения составляет **3 часа**, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
- 2.** Вы Ваши заявки всегда в приоритете;
- 3.** Мы работаем для Вас **24 часа 7 дней в неделю** – даже ночью или в выходной день наши специалисты сделают для вас все возможное;
- 4.** Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании, а значит, большинство проблем решатся **за 5 минут**;
- 5.** Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
- 6.** У нас всегда есть полный комплект запчастей для Вашей кассы;
- 7. Вы экономите:** скидки до 10% на дополнительные услуги;
- 8. Мы заботимся о Вас:** Мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим Вас об этой необходимости;
- 9.** В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу Вашего предприятия, а разбираться будем потом;
- 10.** Не смотря на текущий дефицит, фискальные накопители для Вас всегда в наличии

Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!

Тарифный план на обслуживание ККМ	ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (за квартал)	1200	1800	2400
Абонентская плата включает			
Консультации по горячей линии	√	√	√
Выезд специалиста для диагностики, отправка в СЦ на гарантийный/негарантийный ремонт	1 выезд в квартал	√	√
Настройка, восстановление после сбоев (выезд/удаленно)	1 час удаленно в квартал	√	√
Техническое обслуживание (1 выезд в квартал)	-	-	√
Выезд специалиста для возврата из ремонта, настройки	-	-	√
Время работы телефонной линии поддержки пользователей	круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Скидка на дополнительные работы (услуги)	5%	7%	10%
Стоимость дополнительных работ и материалов (сверх абонентской платы, стоимость указана со скидкой)			
Регистрация ККМ в МИФНС	2850	2790	2700
Подключение к ОФД	400	бесплатно	бесплатно
Фискальный накопитель	8500	8500	8500
Замена фискального накопителя с регистрацией в МИФНС	2380	2300	2250
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00	2800	2600	2500
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням	5600	5200	5000
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00	Услуга не предоставляется	6500	

Прайс-лист на услуги по ККМ*

Услуга	Стоимость, руб*
Программная модернизация ККМ (включая установку ФН)	3000
Аппаратная модернизация ККМ (включая установку ФН)	4000
Регистрация ККМ в ЛК МИФНС, подключение к ОФД	3000
Подключение ККМ к ОФД	1000
Замена ФН с регистрацией в МИФНС	2500
Снятие ККМ с учета с выездом в МИФНС	3500
Снятие ККМ с учета без выезда в МИФНС	2400
Фискальный накопитель	8500
Обновление прошивки ККМ	1200
Обновление прошивки ККМ, драйвера, проверка работоспособности в комплексе	2500
Снятие ККМ с учета по Ф3-54	1000

- - стоимость указана без учета скидки при заключении договора