

Комплексное абонентное обслуживание

Услуги по сопровождению автоматизированного комплекса – одно из наших преимуществ!

Что входит в абонентное обслуживание?

- Консультационная и методологическая поддержка по ведению учета на предприятиях розничной торговли и общественного питания.
- Техническая поддержка и сервисное обслуживание торгового оборудования и специализированного кассового ПО.
- Регулярное обновление регламентированной отчетности и релизов ПП "1С".
- Широкий спектр торгового оборудования на «горячую замену»;
- Услуги по удаленному администрированию и консультированию.
- Помощь в формировании отчетности для предоставления в налоговые органы.
- Анализ деятельности Вашего предприятия по согласованной методике.
- Ввод в эксплуатацию новых и бывших в употреблении ККТ не состоящих на учете в налоговых органах*.
- Техническая поддержка и сервисное обслуживание контрольно-кассовой техники.
- Ремонт ККТ и замену ФН*.

И все это в рамках одного договора!

Почему абонентное обслуживание - выгодно и удобно нашим клиентам?

В рамках договора вы получаете:

- гарантированную оперативную помощь. Срок реакции на Ваши обращения зафиксирован в договоре.
- возможность ремонта и оперативной замены вышедшего из строя оборудования без обращения в сервис-центр (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- возможность вызова специалиста в нерабочее время (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- оперативную экспертную информацию о работе вашего предприятия.
- помощь при подборе торгового оборудования и контрольно-кассовой техники*.
- гарантийное и после гарантийное сервисное обслуживание ККТ при действующем договоре на ТО*.
- помощь при постановке и снятие ККТ с учета в государственных налоговых инспекциях*.
- консультации по телефону по техническим вопросам работы ККТ*.

Вы экономите до 20% на аналогичных работах, выполняемых по прайс-листу и заранее планируете расходы на функционирование Вашего автоматизированного комплекса.

Все работы осуществляет **закрепленный за вашей компанией специалист**, который хорошо понимает специфику именно Вашего предприятия.

* - при заключении комплексного договора (на абонентное обслуживание автоматизированного комплекса и техническое обслуживание ККТ)

Базовые тарифные планы*

Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (в месяц)		2300	5600	8000
Абонентская плата (за квартал)		6900	16800	24000
Условия обслуживания				
Абонентская плата включает (в месяц, час)	Плановых выездов	нет	1	1
	Всего часов работы на выезде	1	3	без ограничений
	Удаленное администрирование (кол-во подключений длительностью до одного часа)	2	3	без ограничений
Время работы телефонной линии поддержки пользователей		круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Время работы специалистов		10:00 – 18:00 по рабочим дням		
Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)				
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00		2300	2000	1900
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням		4600	4000	3800
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00		Услуга не предоставляется	6500	

Все цены указаны в рублях.

* обслуживание автоматизированного комплекса одиночного предприятия или первого объекта сети, оплата по договору производится за квартал

Тарифные планы для сетевых предприятий*

Для расчета стоимости обслуживания сетевого предприятия к базовому тарифному плану прибавляется стоимость обслуживания второго и последующих объектов

Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (в месяц за второй и последующий объекты)		2300	2800	4000
Абонентская плата (за квартал за второй и последующий объекты)		6900	8400	12000
Условия тарифных планов				
Абонентская плата включает (в месяц, час)	Плановых выездов **	нет	1	1
	Всего часов работы на выезде **	1	3	без ограничений
	Удаленное администрирование (кол-во подключений длительностью до одного часа)	2	3	без ограничений
Время работы телефонной линии поддержки пользователей		круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Время работы специалистов		10:00 – 18:00 по рабочим дням		
Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)				
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00		2300	2000	1900
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням		4600	4000	3800
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00		Услуга не предоставляется	6500	

Все цены указаны в рублях.

* - условия действительны при заключении договора на два и более объектов, оплата по договору производится за квартал

** - цены и условия указаны для одного объекта обслуживания