

Сначала некоторые общие моменты.

Само мобильное приложение «Трактирь: Гость» на мобильные устройства устанавливается бесплатно и без ограничений. Текущая его версия (с названием «Трактирь: Гость» и дизайном) предназначена в первую очередь для демонстрации и тестирования гостевого приложения. Под реальных клиентов приложение будет выпускаться индивидуально, каждое со своим названием и стилем оформления.

Мобильное приложение рассчитано на работу как одиночного заведения, так и сети ресторанов. При этом сеть ресторанов должна быть готова работать с приложением, имеющим общий для всей сети дизайн. Т.е. для заведений с разными брендами (концепциями, стилями) будут выпускаться отдельные приложения. Предполагается, что стоимость приложения будет складываться из стартового платежа за выпуск нового приложения и абонентской платы за функционирование сервиса.

На текущий момент мы не определились окончательно с финансовой моделью продаж этого продукта, и на данном этапе хотим набрать опыт и первых реально работающих клиентов. Поэтому сейчас мы готовы выпустить первые приложения на очень льготных условиях, но с условием готовности ресторатора помочь нам в развитии этого решения.

Чтобы начать знакомиться с приложением «Трактирь: Гость»,

1. Нужно его установить на мобильное устройство.

Версия для Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.softbalance.traktir.guest>

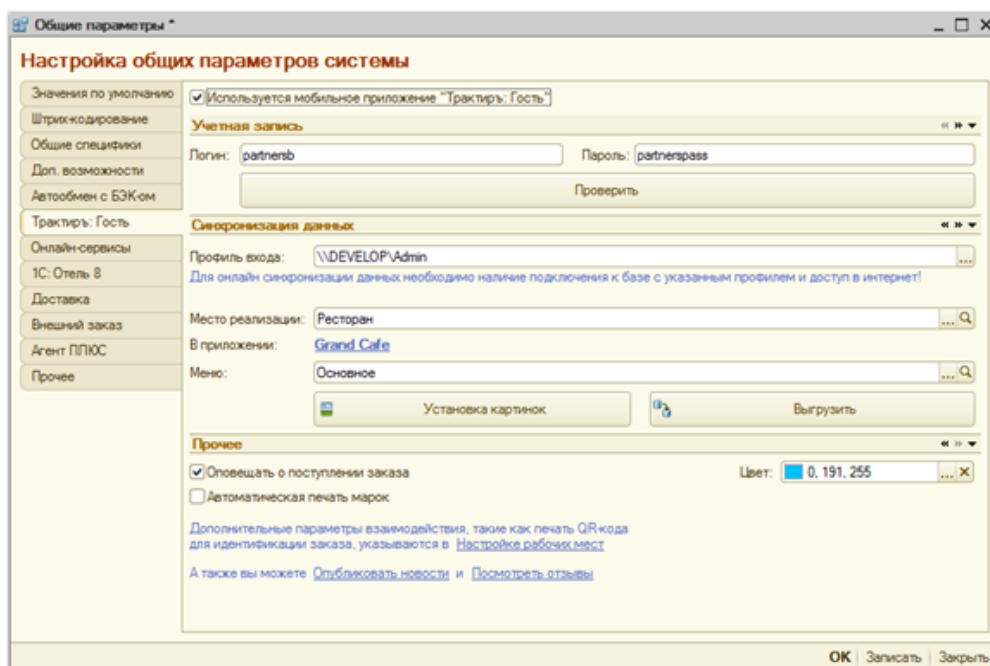


Версия для iOS

<https://itunes.apple.com/ru/app/traktir-gost/id706714964?mt=8>



2. Обновить базу Трактира Front-Office v3 версий БИЗНЕС или ПРЕМИУМ до релиза 3.0.20.5. Обновления зарегистрированным пользователям доступны здесь: <http://www.sb-traktir.ru/support/update/>
3. Настроить связь Трактира Front-Office v3 с сервером мобильных приложений
 - В общих настройках системы на закладке «Трактирь: Гость» поставить флаг «Используется мобильное приложение «Трактирь: Гость»»



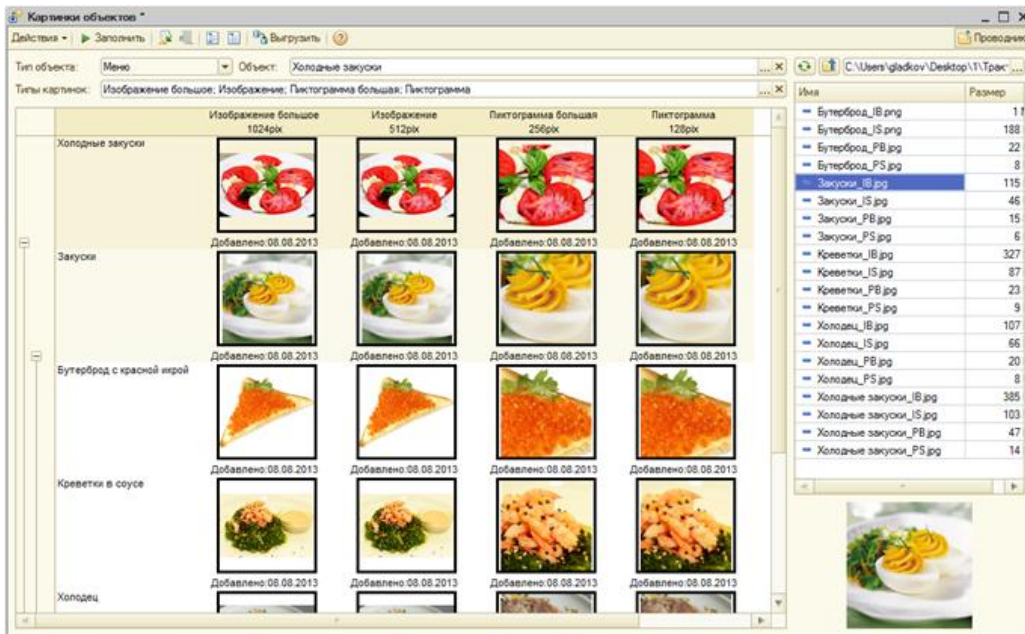
- Заполнить логин и пароль
Логин: partnersb
Пароль: partnerspass
- Указать профиль входа, под которым будет выполняться синхронизация с мобильным приложением (на рабочей станции, где запускается данный профиль, должен быть доступ в интернет)
- Выбрать место реализации и меню, которое будет использоваться для заказов из мобильного приложения
- Заполнить наименование, адрес, виды кухонь и описание заведения, которые будут отображаться в мобильном приложении

- После записи изменений общих настроек нажать кнопку «Выгрузить». В списке ресторанов мобильного приложения появится новый ресторан.



4. Далее можно настроить привязку картинок к позициям и группам меню, а также к самому ресторану

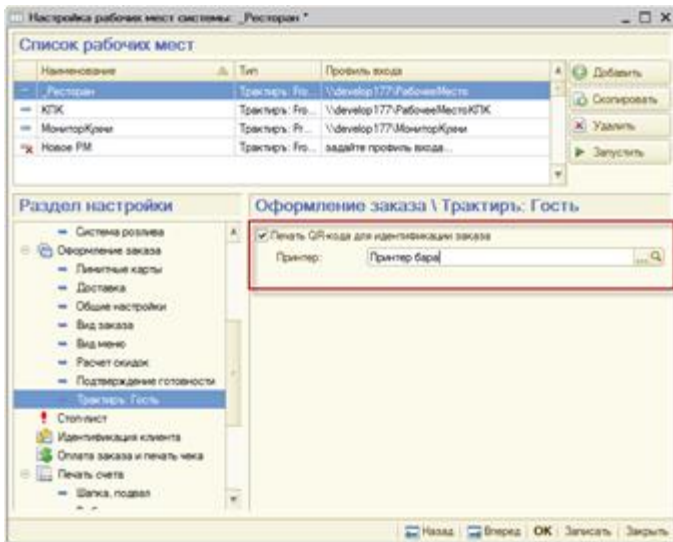
К каждой позиции и группе меню привязывается 4 картинки разных разрешений для разных экранов гостевых устройств. При этом картинки с типом «Изображение» предпочтительно должны отображать блюдо целиком, а с типом «Пиктограмма» - самую привлекательную часть блюда. Картинки можно удобно перетягивать мышкой прямо из выбранного каталога на диск.



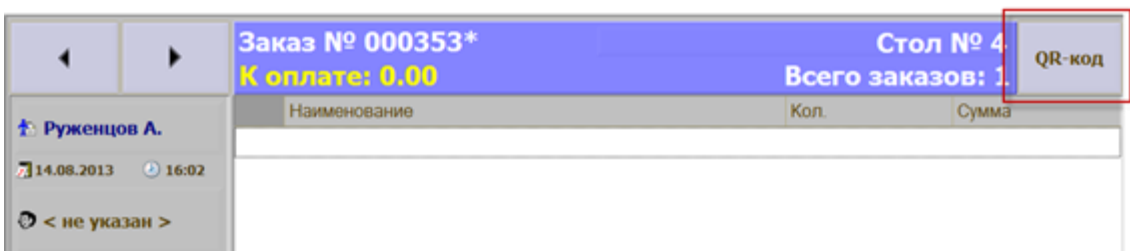
По нажатию кнопки «Выгрузить» в этом окне меню ресторана в мобильном приложении дополнится назначенными картинками



- В настройках рабочего места официанта на закладке «Трактирь: Гость» нужно включить печать QR-кода и выбрать принтер, где он будет печататься.



6. Основные настройки сделаны, можно смотреть работу приложения в действии. В форме заказа на рабочем месте официанта появилась кнопка «QR-код»



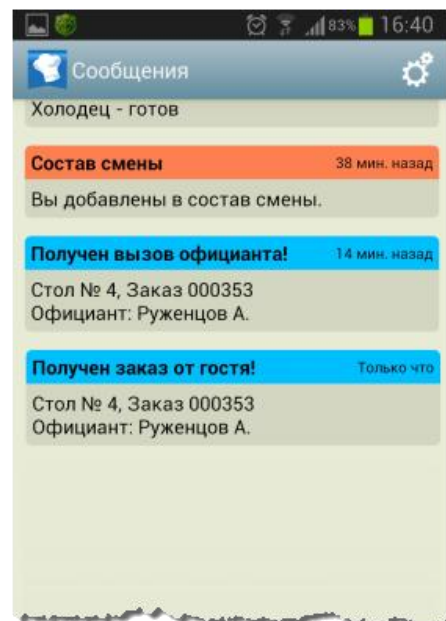
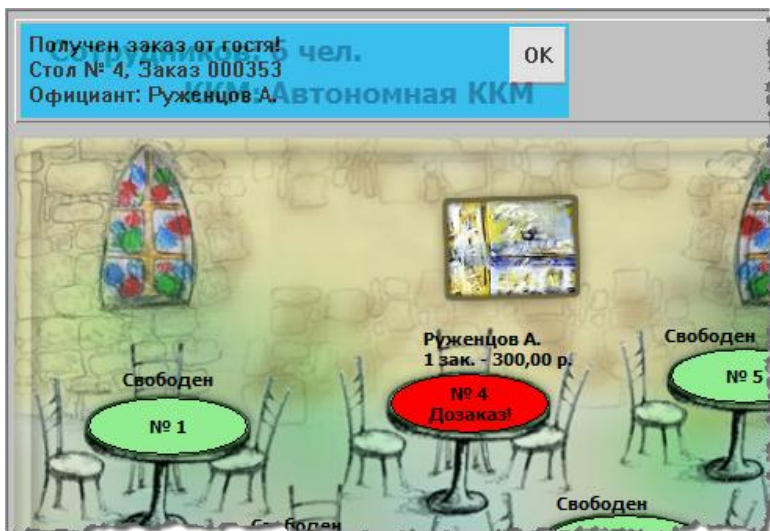
По нажатию на нее распечатывается уникальный для каждого заказа QR-код, который официант передает гостю перед началом обслуживания или в любое время в процессе обслуживания.



Считывая этот QR-код, мобильное приложение получает доступ к данному заказу, и гость может просматривать или дополнять свой заказ новыми позициями. Кроме того, после считывания QR-кода становится возможным вызвать официанта или попросить счет. Пока код не считан, мобильное приложение «Трактирь: Гость» при попытке вызвать официанта или отправить заказ включает камеру смартфона для считывания кода.



При поступлении заказа из приложения официант получает оповещение на экране рабочей станции или в «Тракторь: Пейджер»



Заказ в мобильном приложении и на рабочей станции официанта синхронизированы, при этом статус блюда в мобильном приложении меняется в зависимости от стадии его обработки в Тракторе Front-Office v3. Например, после печати марок, блюда в мобильном приложении будут отмечены как принятые.

Заказ № 000353		Стол № 4		QR-код
К оплате: 300,00		Всего заказов: 1		
Наименование	Кол.	Сумма		
1 Бутерброд с красной икрой	2,000	100,00		
1 Креветки в соусе	1,000	200,00		

Руженцов А.	14.08.2013 16:02	< не указан >	1 чел.
Баланс заказа:	300,00		
Всего:	300,00		
Скидки/наценки:			
Итого:	300,00		
Суммы по категориям:			
Закуски:	300,00		

Статус заказа:	ПРОДАЖА	Руженцов А.	14.08.2013 16:51:05
----------------	---------	-------------	---------------------

Пречек	Скидка	Специф	КУРС	КОЛ-ВО	МЕНЮ	↑
УДАЛ. пречек	УДАЛ. скидку	ОБЩАЯ специф	УДАЛ.	УДАЛ.	↓	

Заказ № 353

Бутерброд с красной икрой

В обработке

50 руб. 2

Заказ № 353

Бутерброд с красной икрой

Принято

50 руб. 2

Креветки в соусе

В обработке

200 руб. 1

Креветки в соусе

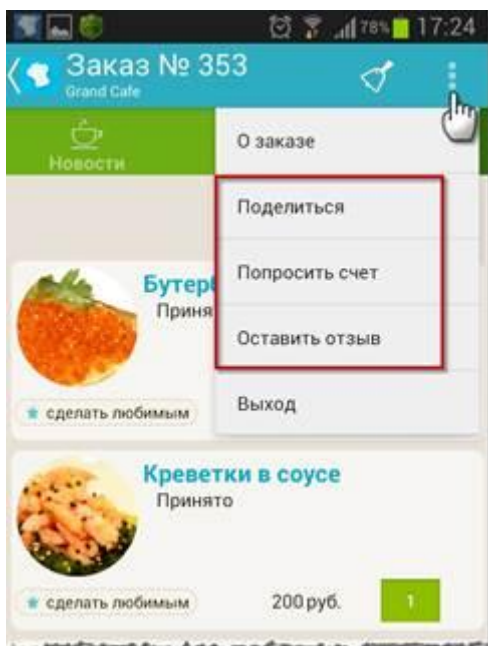
Принято

200 руб. 1

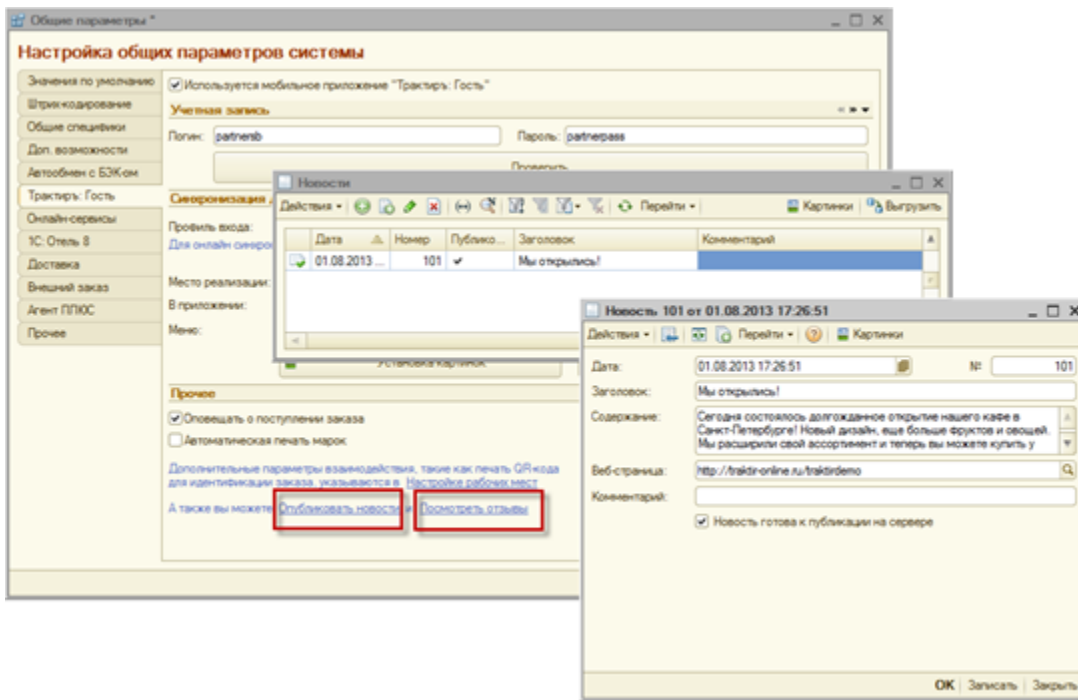
Ваш заказ: 2 поз. 300 руб.

Ваш заказ: 2 поз. 300 руб.

Пока заказ не закрыт на рабочей станции официанта гость через мобильное приложение может добавлять в свой заказ новые позиции, попросить счет или оставить отзыв об обслуживании.



Оставленные клиентами отзывы ресторатор может просмотреть в Трактире Front-Office в интерфейсе администратора. Там же можно подготовить новости для их публикации в мобильном приложении.



Приведены самые основные настройки, достаточные, чтобы запустить и начать пользоваться гостевым приложением. Если что-то нужно уточнить, обращайтесь, поможем!