

ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ СМАРТ-ТЕРМИНАЛОВ

Компания «Софтбаланс» обслуживает смарт-терминалы предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года. Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями: «Атол», «Эвотор» и «Атол SIGMA».

Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.).

10 причин заключить договор с АСЦ

1. Вы не тратите время: срок реакции на ваши обращения составляет 3 часа, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
2. Ваши заявки всегда в приоритете;
3. Мы работаем для вас 24 часа 7 дней в неделю – даже ночью или в выходной день наши специалисты доступны;
4. Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании – большинство проблем решаются за 5 минут;
5. Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
6. У нас всегда есть полный комплект запчастей для вашего смарт-терминала;
7. Вы экономите: скидки до 10% на дополнительные услуги;
8. Мы заботимся о вас: мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим о необходимости замены;
9. В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу вашего предприятия, а разбираться будем потом;
10. В числе первых обновим вашу ККМ в случае изменения законодательства.

Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!

Действующие акции на обслуживание смарт-терминалов

Тариф «ОФД + обслуживание Смарт.Люкс в подарок»		Экономия
1 квартал обслуживания и ОФД на 13/15 месяцев	3 000	3 000
1 квартал обслуживания и ОФД на 36 месяцев	6 000	3 000
Тариф «Год без забот»		
Год обслуживания по тарифу Люкс и ОФД на 1 год в подарок	12 000	3 000

Тарифы на обслуживание смарт-терминалов

	Смарт.Лайт	Смарт.Люкс	Смарт Год без забот
Абонентская плата за квартал / год	1 500	3 000	12 000
Горячая линия 24/7		✓	
Консультации по кассовой дисциплине/ работе с ОФД		✓	
Контроль сроков замены ФН / передачи чеков в ОФД		✓	
Ремонт в Сервис Центре		✓	
Выезд специалиста для диагностики и ремонта			✓
Техническое обслуживание (1 раз в квартал)			✓
Код активации ОФД на 12 мес.			✓
Удаленное подключение для помощи в сложных вопросах	✓ 1 раз в месяц в рабочее время	✓ в рабочее время	✓ в рабочее время
Консультационная поддержка по ведению учета		✓	
Техническая поддержка и сервисное обслуживание специализированного кассового ПО		✓	
Возможность вызова специалиста в нерабочее время за доп. плату			✓
Скидка на дополнительные работы (услуги)	5%	7%	10%

Все цены на странице указаны в рублях

Стоимость лицензии для обновления внутреннего ПО

Модель	Разовое обновление	Лицензия на год (безлимит)
Фискальные регистраторы АТОЛ (кроме АТОЛ Sigma 10 ПО QasI, 42Ф, 60Ф)	1200	2000
Ньюджеры АТОЛ (91Ф, 92Ф)	600	1000
ККТ АТОЛ (АТОЛ Sigma 10 ПО QasI, 42Ф, 60Ф)	Бесплатно	
Эвотор (все модели)	–	2000
ШТРИХ (все модели, кроме Элвес-МФ; Элвес МФ – бесплатно)	1200	1900
Пионер	–	2000
Ярус	2000	–
Меркурий (все модели)	Бесплатно	
Пирит (все модели)	Бесплатно	
Вики Принт (все модели)	1200	2000

Прайс-лист на дополнительные услуги

Услуга	Стоимость (указана без учета скидки)
Программная модернизация ККМ (включая установку ФН)	3 000
Аппаратная модернизация ККМ (включая установку ФН)	4 000
Регистрация ККМ в ЛК МИФНС, подключение к ОФД	3 000
Регистрация ККМ в ЛК МИФНС, подключение к ОФД в нерабочее время	6 000
Подключение ККМ к ОФД	1 000
Замена ФН с регистрацией в МИФНС	2 500
Замена ФН с регистрацией в МИФНС в нерабочее время	5 000
Снятие ККМ с учета по фз-54 без выезда в МИФНС	1 000
Удаленное обновление прошивки	900
Удаленное обновление прошивки в нерабочее время	1 800
Обновление прошивки ККМ в АСЦ СофтБаланс	1 400
Обновление прошивки ККМ в АСЦ СофтБаланс в нерабочее время	2 800
Обновление прошивки ККМ на выезде	3 000
Обновление прошивки ККМ на выезде в нерабочее время	6 000
Комплексная услуга обновления на выезде (обновление прошивки ККМ, обновление ПО и драйвера ККМ – только для типовых конфигураций)	4 000
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00	2 700
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням	5 400
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00	6 500

Все цены на странице указаны в рублях