

## Тарифы на обслуживание кассовой техники

Компания «Софтбаланс» обслуживает кассовые аппараты предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года.

Какая бы поломка ни произошла с вашим кассовым аппаратом, она гарантированно будет устранена — оперативно и профессионально. Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет им не только устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, но и консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.). Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями «Атол» и «Штрих-М». Мы стабильно в течение многих лет подтверждаем свою квалификацию и перезаключаем договоры с проверенными поставщиками и производителями оборудования.

### 10 причин заключить договор с АСЦ

- 1. Вы не тратите время:** срок реакции на Ваши обращения составляет **3 часа**, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
- 2.** Вы Ваши заявки всегда в приоритете;
- 3.** Мы работаем для Вас **24 часа 7 дней в неделю** – даже ночью или в выходной день наши специалисты сделают для вас все возможное;
- 4.** Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании, а значит, большинство проблем решатся **за 5 минут**;
- 5.** Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
- 6.** У нас всегда есть полный комплект запчастей для Вашей кассы;
- 7. Вы экономите:** скидки до 10% на дополнительные услуги;
- 8. Мы заботимся о Вас:** Мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим Вас об этой необходимости;
- 9.** В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу Вашего предприятия, а разбираться будем потом;
- 10.** Не смотря на текущий дефицит, фискальные накопители для Вас всегда в наличии

**Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!**

Тарифный план на обслуживание ККМ	ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (за квартал)	1200	1800	2400
<b>Абонентская плата включает</b>			
Консультации по горячей линии	√	√	√
Выезд специалиста для диагностики, отправка в СЦ на гарантийный/негарантийный ремонт	1 выезд в квартал	√	√
Настройка, восстановление после сбоев (выезд/удаленно)	1 час удаленно в квартал	√	√
Техническое обслуживание (1 выезд в квартал)	-	-	√
Выезд специалиста для возврата из ремонта, настройки	-	-	√
Время работы телефонной линии поддержки пользователей	круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Скидка на дополнительные работы (услуги)	5%	7%	10%
<b>Стоимость дополнительных работ и материалов (сверх абонентской платы, стоимость указана со скидкой)</b>			
Регистрация ККМ в МИФНС	2850	2790	2700
Подключение к ОФД	400	бесплатно	бесплатно
Фискальный накопитель на 15 мес.	8000	8000	8000
Фискальный накопитель на 36 мес.	12000	12000	12000
Замена фискального накопителя с регистрацией в МИФНС	2380	2300	2250
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00	2800	2600	2500
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням	5600	5200	5000
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00	Услуга не предоставляется	6500	

### Прайс-лист на услуги по ККМ\*

Услуга	Стоимость
Программная модернизация ККМ (включая установку ФН)	3000 руб.
Аппаратная модернизация ККМ (включая установку ФН)	4000 руб.
Регистрация ККМ в ЛК МИФНС, подключение к ОФД	3000 руб.
Подключение ККМ к ОФД	1000 руб.
Замена ФН с регистрацией в МИФНС	2500 руб.
Снятие ККМ с учета с выездом в МИФНС	3500 руб.
Снятие ККМ с учета без выезда в МИФНС	2400 руб.
Фискальный накопитель на 15 месяцев	8000 руб.
Фискальный накопитель на 36 месяцев	12000 руб.
Обновление прошивки ККМ	1200 руб.
Обновление прошивки ККМ, драйвера, проверка работоспособности в комплексе	2500 руб.
Снятие ККМ с учета по Ф3-54	1000 руб.
Дистанционный доступ и дистанционное управление ККТ	1000 руб. / 6 мес.
Дистанционный доступ и дистанционное управление ККТ	1500 руб. / 12 мес.

\*- стоимость указана без учета скидки при заключении договора