

## Тарифы на обслуживание кассовой техники

Компания «Софтбаланс» обслуживает кассовые аппараты предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года. Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями «Атол», «Эвотор» и «Штрих-М».

Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.).

### 10 причин заключить договор с АСЦ

- 1. Вы не тратите время:** срок реакции на ваши обращения составляет **3 часа**, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
- 2.** Ваши заявки всегда в приоритете;
- 3.** Мы работаем для вас **24 часа 7 дней в неделю** – даже ночью или в выходной день наши специалисты доступны;
- 4.** Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании – большинство проблем решаются **за 5 минут**;
- 5.** Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
- 6.** У нас всегда есть полный комплект запчастей для вашей кассы;
- 7. Вы экономите:** скидки до 10% на дополнительные услуги;
- 8. Мы заботимся о вас:** мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим о необходимости замены;
- 9.** В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу вашего предприятия, а разбираться будем потом;
- 10.** В числе первых обновим вашу ККМ до НДС 20% и ФФД 1.05.

**Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!**

### Действующие акции на обслуживание ККМ

Тариф «ОФД + обслуживание ЛЮКС»		Экономия
1 квартал обслуживания и ОФД на 13/15 месяцев	3 000 руб.	2 400 руб.
1 квартал обслуживания и ОФД на 36 месяцев	6 000 руб.	2 400 руб.
Тариф «Год без забот»		
Год обслуживания ЛЮКС + дистанционное управление ККТ	7 200 руб. + стоимость годовой лицензии	2 400 руб.

## Тарифы на обслуживание ККМ

Тарифный план на обслуживание ККМ	ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (за квартал)	1200	1800	2400
Абонентская плата включает			
Консультации по горячей линии	✓	✓	✓
Выезд специалиста для диагностики, отправка в СЦ на гарантийный/негарантийный ремонт	1 выезд в квартал	✓	✓
Настройка, восстановление после сбоев (выезд/удаленно)	1 час удаленно в квартал	✓	✓
Техническое обслуживание (1 выезд в квартал)	-	-	✓
Выезд специалиста для возврата из ремонта, настройки	-	-	✓
Время работы телефонной линии поддержки пользователей	круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Скидка на дополнительные работы (услуги)	5%	7%	10%
Стоимость дополнительных работ и материалов (сверх абонентской платы, стоимость указана со скидкой)			
Регистрация ККМ в МИФНС	2850	2790	2700
Подключение к ОФД	400	бесплатно	бесплатно
Фискальный накопитель на 15 мес.	7500	7500	7500
Фискальный накопитель на 36 мес.	11000	11000	11000
Замена фискального накопителя с регистрацией в МИФНС	2380	2300	2250
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00	2800	2600	2500
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням	5600	5200	5000
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00	Услуга не предоставляется	6500	

## Стоимость лицензии для обновления внутреннего ПО кассы (прошивки)

Модель ККМ	Разовое обновление	Лицензия на год (безлимит)
Фискальные регистраторы АТОЛ ( <i>кроме АТОЛ Sigma 10 ПО QasI, 42Ф, 60Ф</i> )	1200 рублей	2000 рублей
Ньюджеры АТОЛ ( <i>91Ф, 92Ф</i> )	600 рублей	1000 рублей
ККТ АТОЛ ( <i>АТОЛ Sigma 10 ПО QasI, 42Ф, 60Ф</i> )	Бесплатно	
Эвотор ( <i>все модели</i> )	–	2000 рублей
ШТРИХ ( <i>все модели, кроме Элвес-МФ; Элвес МФ – бесплатно</i> )	1200 рублей	1900 рублей
Пионер	–	2000 рублей
Ярус	2000 рублей	–
Меркурий ( <i>все модели</i> )	Бесплатно*	
Пирит ( <i>все модели</i> )	Бесплатно*	
Вики Принт ( <i>все модели</i> )	1200 рублей	2000 рублей

\*по информации на 9.11.2018

## Прайс-лист на дополнительные услуги и товары

Услуга	Стоимость (указана без учета скидки при заключении договора)
Программная модернизация ККМ (включая установку ФН)	3 000 руб.
Аппаратная модернизация ККМ (включая установку ФН)	4 000 руб.
Регистрация ККМ в ЛК МИФНС, подключение к ОФД	3 000 руб.
Подключение ККМ к ОФД	1 000 руб.
Замена ФН с регистрацией в МИФНС	2 500 руб.
Фискальный накопитель на 15 месяцев	7 500 руб.
Фискальный накопитель на 36 месяцев	11 000 руб.
Снятие ККМ с учета по фз-54 без выезда в МИФНС	1 000 руб.
Удаленное обновление прошивки	900 руб.
Обновление прошивки ККМ в АСЦ СофтБаланс	1 400 руб.
Обновление прошивки ККМ специалистом на выезде для ККМ всех производителей	3 000 руб.
Комплексная услуга обновления на выезде (обновление прошивки ККМ, обновление ПО и драйвера ККМ – только для типовых конфигураций)	4 000 руб.
Перерегистрация ККМ с ФФД 1.0 на 1.05.	1 500 руб.