

Тарифы на обслуживание кассовой техники

Компания «Софтбаланс» обслуживает кассовые аппараты предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года. Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями «Атол», «Эвотор» и «Штрих-М».

Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.).

10 причин заключить договор с АСЦ

- 1. Вы не тратите время:** срок реакции на ваши обращения составляет **3 часа**, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
- Ваши заявки всегда в приоритете;
- Мы работаем для вас **24 часа 7 дней в неделю** – даже ночью или в выходной день наши специалисты доступны;
- Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании – большинство проблем решатся **за 5 минут**;
- Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
- У нас всегда есть полный комплект запчастей для вашей кассы;
- Вы экономите:** скидки до 10% на дополнительные услуги;
- Мы заботимся о вас:** мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим о необходимости замены;
- В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу вашего предприятия, а разбираться будем потом;
- В числе первых обновим вашу ККМ до НДС 20% и ФФД 1.05.

Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!

Действующие акции на обслуживание ККМ

Тариф «ОФД + обслуживание ЛЮКС»		Экономия
1 квартал обслуживания и ОФД на 13/15 месяцев	3 000 руб.	2 400 руб.
1 квартал обслуживания и ОФД на 36 месяцев	6 000 руб.	2 400 руб.
Тариф «Год без забот»		
Год обслуживания ЛЮКС + дистанционное управление ККТ	7 200 руб. + стоимость годовой лицензии	2 400 руб.

Тарифы на обслуживание ККМ

Тарифный план на обслуживание ККМ	ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (за квартал)	1200	1800	2400
Абонентская плата включает			
Консультации по горячей линии	V	V	V
Выезд специалиста для диагностики, отправка в СЦ на гарантийный/негарантийный ремонт	1 выезд в квартал	V	V
Настройка, восстановление после сбоев (выезд/удаленно)	1 час удаленно в квартал	V	V
Техническое обслуживание (1 выезд в квартал)	-	-	V
Выезд специалиста для возврата из ремонта, настройки	-	-	V
Время работы телефонной линии поддержки пользователей	круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Скидка на дополнительные работы (услуги)	5%	7%	10%
Стоимость дополнительных работ и материалов (сверх абонентской платы, стоимость указана со скидкой)			
Регистрация ККМ в МИФНС	2850	2790	2700
Подключение к ОФД	400	бесплатно	бесплатно
Фискальный накопитель на 15 мес.	7500	7500	7500
Фискальный накопитель на 36 мес.	11000	11000	11000
Замена фискального накопителя с регистрацией в МИФНС	2380	2300	2250
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00	2800	2600	2500
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням	5600	5200	5000
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00	Услуга не предоставляется	6500	

Стоимость лицензии для обновления внутреннего ПО кассы (прошивки)

Модель ККМ	Разовое обновление	Лицензия на год (безлимит)
Фискальные регистраторы АТОЛ (кроме АТОЛ Sigma 10 ПО Qasl, 42Ф, 60Ф)	1200 рублей	2000 рублей
Ньюджеры АТОЛ (91Ф, 92Ф)	600 рублей	1000 рублей
ККТ АТОЛ (АТОЛ Sigma 10 ПО Qasl, 42Ф, 60Ф)	Бесплатно	
Эвотор (все модели)	–	2000 рублей
ШТРИХ (все модели, кроме Элвес-МФ; Элвес МФ – бесплатно)	1200 рублей	1900 рублей
Пионер	–	2000 рублей
Ярус	2000 рублей	–
Меркурий (все модели)	Бесплатно*	
Пирит (все модели)	Бесплатно*	
Вики Принт (все модели)	1200 рублей	2000 рублей

*по информации на 9.11.2018

Прайс-лист на дополнительные услуги и товары

Услуга	Стоимость (указана без учета скидки при заключении договора)
Программная модернизация ККМ (включая установку ФН)	3 000 руб.
Аппаратная модернизация ККМ (включая установку ФН)	4 000 руб.
Регистрация ККМ в ЛК МИФНС, подключение к ОФД	3 000 руб.
Подключение ККМ к ОФД	1 000 руб.
Замена ФН с регистрацией в МИФНС	2 500 руб.
Фискальный накопитель на 15 месяцев	7 500 руб.
Фискальный накопитель на 36 месяцев	11 000 руб.
Снятие ККМ с учета по фз-54 без выезда в МИФНС	1 000 руб.
Удаленное обновление прошивки	900 руб.
Обновление прошивки ККМ в АСЦ СофтБаланс	1 400 руб.
Обновление прошивки ККМ специалистом на выезде для ККМ всех производителей	3 000 руб.
Комплексная услуга обновления на выезде (обновление прошивки ККМ, обновление ПО и драйвера ККМ – только для типовых конфигураций)	4 000 руб.
Перерегистрация ККМ с ФФД 1.0 на 1.05.	1 500 руб.