

## ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ СМАРТ-ТЕРМИНАЛОВ ЭВОТОР

Компания «СофтБаланс» обслуживает смарт-терминалы предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года. Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями: «Эвотор», «Атол» и «Атол SIGMA».

Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.).

### Почему договор с АСЦ это выгодно?

1. Вы не тратите время: срок реакции на ваши обращения составляет 3 часа, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
2. Ваши заявки всегда в приоритете;
3. Мы работаем для вас 24 часа 7 дней в неделю – даже ночью или в выходной день наши специалисты доступны (для тарифа Продвинутый);
4. Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании – большинство проблем решатся за 5 минут;
5. Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
6. У нас всегда есть полный комплект запчастей для вашего смарт-терминала;
7. Мы заботимся о вас: мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим о необходимости замены;
8. В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу вашего предприятия, а разбираться будем потом;
9. В числе первых обновим вашу ККМ в случае изменения законодательства;
10. Это «скорая помощь» для Вашей кассы!

**Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!**

## Тарифы на обслуживание смарт-терминалов ЭВОТОР

Услуги	ЭВОТОР Базовый		ЭВОТОР Продвинутый	
	3 мес.	12 мес.	3 мес.	12 мес.
Абонентская плата	2 400	6 000	3 900	12 000
«Горячая» линия	Рабочие дни с 9.00 до 19.00		24/7	
Консультации по кассовой дисциплине и работе с ОФД	V			
Контроль сроков замены ФН и передачи чеков в ОФД	V			
Ремонт в Сервис Центре	V			
Консультационная поддержка по ведению учета	V			
Техподдержка и сервисное обслуживание специализированного кассового ПО	V			
Техобслуживание (1 раз в квартал) по запросу	X		V	
Выезд специалиста для диагностики и ремонта	По предоплате в рабочее время специалистов		V	
Время реакции на обращение/при блокирующем инциденте	до 8 рабочих часов/ до 3 рабочих часов		до 3 часов/ до 3 часов	

01.11.2023

Все цены на странице указаны в рублях

